

Положение об общественном Совете по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права и порядок работы общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее—общественный Совет).

2. Общественный Совет является постоянно действующим совещательным органом администрации муниципального района «Агинский район» (далее – Администрация).

3. Общественный Совет создается в целях:

повышения качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в образования и культуры, в отношении которых администрация осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – Учреждения);

повышения открытости и доступности информации о деятельности администрации и Учреждений;

обеспечения взаимодействия Администрации с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы Учреждений.

4. В своей деятельности общественный Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Забайкальского края, нормативными правовыми актами муниципального района «Каларский район» а также настоящим Положением.

II. Основные задачи общественного Совета

5. Основными задачами общественного Совета являются:

1) формирование перечня муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

2) определение критериев эффективности работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об учреждении, оказывающем социальные услуги;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;
доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения, оказывающего социальные услуги;

долго получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

3) установление порядка оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, на основании определенных критериев эффективности работы учреждений, оказывающих социальные услуги;

4) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

5) иные задачи, определяемые Администрацией.

III. Права общественного Совета

6. Общественный совет имеет право:

1) направлять в Администрацию информацию о результатах оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги; предложения по организации оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

2) запрашивать в установленном порядке у Администрации и учреждений информацию, необходимую для работы общественного Совета;

3) осуществлять иные полномочия, определенные Администрацией.

IV. Порядок работы общественного Совета

7. Члены общественного Совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

8. На первом заседании общественного Совета из его состава избираются председатель и заместитель председателя общественного Совета.

9. Председатель общественного Совета:

1) утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание общественного Совета;

2) организует работу общественного Совета и председательствует на его заседаниях;

3) подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от общественного Совета;

4) взаимодействует с руководством Администрации по вопросам реализации решений общественного Совета;

5) вносит предложения руководителю Администрации по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

б) осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности общественного Совета.

10. Заместитель председателя общественного Совета:

1) председательствует на заседаниях общественного Совета в случае отсутствия председателя общественного Совета;

2) участвует в организации работы общественного Совета и подготовке планов работы общественного Совета.

11. Члены общественного Совета имеют право:

1) вносить предложения по формированию повестки заседаний общественного Совета;

2) вносить предложения в план работы общественного Совета;

3) предлагать кандидатуры иных лиц для участия в заседаниях общественного Совета;

4) участвовать в подготовке материалов к заседаниям общественного Совета;

5) высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях общественного Совета;

6) вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых общественным Советом;

7) осуществлять иные полномочия в рамках деятельности общественного Совета.

12. Для обеспечения деятельности общественного Совета назначается секретарь общественного Совета из числа гражданских служащих Администрации. Секретарь общественного Совета не является членом общественного Совета.

13. Секретарь общественного Совета:

1) ведет протокол заседания общественного Совета;

2) уведомляет членов общественного Совета о дате и времени предстоящего заседания;

3) готовит проекты решений общественного Совета и иных документов, исходящих от общественного Совета;

4) взаимодействует со структурными подразделениями Администрации по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности общественного Совета.

14. Общественный Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем общественного Совета, и согласованным с Администрацией.

15. Основной формой деятельности общественного Совета являются заседания.

16. Очередные заседания общественного Совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы общественного Совета.

17. Внеочередное заседание общественного Совета проводится по решению председателя общественного Совета.

18. Члены общественного Совета лично участвуют в заседаниях общественного Совета.

19. Заседание общественного Совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее 2/3 членов общественного Совета.

20. Решения общественного Совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов.

21. При равенстве голосов членов общественного Совета голос председателя общественного Совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

22. Решения, принятые на заседаниях общественного Совета, оформляются протоколом заседания общественного Совета.

23. Члены общественного Совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

24. В заседаниях общественного Совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами общественного Совета, без права решающего голоса.

25. Общественный Совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

V. Порядок оценки и ротации состава общественного Совета

26. Настоящий Порядок определяет основные правила оценки и ротации состава общественного Совета.

27. Оценка работы общественного Совета проводится Администрацией в целях повышения качества работы членов общественного Совета.

28. Оценка работы общественного Совета осуществляется ежегодно на основании отчетов общественного Совета, представляемых в Администрацию в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным.

29. Состав общественного Совета подлежит ротации один раз в два года на основании оценки работы членов общественного Совета путем замены не менее 25% его членов.

30. Член общественного Совета может выйти из состава общественного Совета на основании письменного заявления.

31. Член общественного Совета может быть исключен из состава общественного совета по следующим основаниям:

1) если член общественного Совета не участвовал в работе общественного Совета более 6 месяцев непрерывно;

2) избрания или назначения члена общественного Совета на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность муниципальной службы, выборную должность в органах местного самоуправления;

3) признания члена общественного Совета решением суда, вступившим в законную силу, недееспособным;

- 4) наличия у члена общественного Совета, не снятой или не погашенной в установленном федеральным законом порядке, судимости;
- 5) в связи с переездом члена общественного Совета на постоянное место жительства в другое место;
- 6) смерти члена общественного Совета.

32. В случае прекращения полномочий члена общественного Совета новый член общественного Совета вводится в его состав в соответствии с Порядком отбора членов общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденным постановлением администрации муниципального района «Агинский район» от «__» _____ 2016 года № ____.

VI. Заключительные положения

33. Информация о решениях, принятых общественным Советом, экспертными и рабочими группами общественного Совета, размещается на официальном сайте Администрации сети Интернет не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

34. Организационно-техническое обеспечение деятельности общественного Совета осуществляется Администрацией.
